

	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	OLY-POL-097-E-A
Ημερομηνία: 09/07/2018	ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Σελίδα 1 από 1

Το γενικό πλαίσιο

Η εταιρεία μας, ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., παράλληλα με την έναρξη της Επιχειρηματικής της Δραστηριότητας ανέπτυξε και ένα Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης το οποίο εφαρμόζεται σε όλα τα Τμήματα της Εταιρείας.

Η εταιρεία έχει στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχομένων Υπηρεσιών βελτιώνοντας τις εσωτερικές της διαδικασίες και τις σχέσεις μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

Για τον σκοπό αυτόν, η εταιρεία θέτει στόχους και παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους ώστε να εκπληρώνεται το όραμα και οι αξίες της.

Τελικός στόχος είναι η ικανοποίηση των Πελατών (του Δημοσίου και των χρηστών) όχι εντός του στενού πλαισίου της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, αλλά σε ένα ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο που περιλαμβάνει και την οικονομία.

Η δέσμευση

Η Διοίκηση της Εταιρείας αναγνωρίζει τις απαιτήσεις που θέτει η ελληνική νομοθεσία, η Σύμβαση Παραχώρησης καθώς και το πρότυπο ISO 9001:2015 σύμφωνα με το οποίο πιστοποιεί τις Δραστηριότητές της. Επίσης προσβλέπει στη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής τους.

Η Ολυμπία Οδός Α.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι υψηλού βαθμού ακεραιότητα εφαρμόζεται σε όλους τους τομείς λειτουργίας και ότι όλες οι δραστηριότητές της διεξάγονται με ειλικρίνεια και διαφάνεια. Η Ολυμπία Οδός Α.Ε. ενδιαφέρεται για την προστασία αυτής και των μετόχων, στελεχών, προσωπικού και ενδιαφερομένων μερών από τη ζημία που συνδέεται με τη δωροδοκία και άλλες πρακτικές διαφθοράς.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις Διαδικασίες που εφαρμόζονται και εστιάζουν:

- στην ανάπτυξη διαύλων επικοινωνίας μέχρι και τα χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα,
- στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και την από κοινού θέσπιση υψηλών στόχων μέσω κοινωνικών εκδηλώσεων και ειδικά σχεδιασμένων προγραμμάτων κατάρτισης,
- στην ανάπτυξη φιλοσοφίας εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και συνδρομής μέσω ομαδικών δραστηριοτήτων περιβαλλοντικής και κοινωνικής φύσης.

Στόχος είναι η ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα προσφέρει ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, αναπηρίας, θρησκευτικών πεποιθήσεων και θα ενισχύει συνεχώς τη δέσμευση για παροχή υπηρεσιών στο υψηλότερο επίπεδο.

Για την Εταιρεία

Παναγιώτης Παπανικόλας

Διευθύνων Σύμβουλος